

# 中 外 重 工 机 械 股 份 有 限 公 司

11.11.2017

2017年11月11日

11.11.2017

## 投诉、举报处理流程

### 一、登记

由总裁办专人负责记录所有投诉、举报事项，对相关电子邮件、信函或面谈记录进行存档。

### 二、受理

对于具备调查条件的投诉、举报事项，应在15个工作日内向投诉、举报人答复处理内容是否属于管辖范围，并由总裁办指定具体处理部门负责人，成立调查小组。对不属于管辖范围的投诉、举报事项，应及时告知投诉、举报人，并协助其向相关部门反映。

调查小组应在规定时间内完成调查，并将调查结果书面告知投诉、举报人。对于不属于管辖范围的投诉、举报事项，应及时告知投诉、举报人，并协助其向相关部门反映。

调查小组应在规定时间内完成调查，并将调查结果书面告知投诉、举报人。

调查小组

调查小组应在规定时间内完成调查，并将调查结果书面告知投诉、举报人。

调查小组应在规定时间内完成调查，并将调查结果书面告知投诉、举报人。

调查小组

调查小组应在规定时间内完成调查，并将调查结果书面告知投诉、举报人。

调查小组应在规定时间内完成调查，并将调查结果书面告知投诉、举报人。

调查小组

调查小组应在规定时间内完成调查，并将调查结果书面告知投诉、举报人。

出具调查报告。对于公司内发生的重大舞弊或涉及公司司理、总裁的举报事项需上报审计委员会和董事会。另外，对于发生关于财务报告相关不当事项的投诉、举报，均向审计委员会报告。

对已经调查属实，并触犯国家法律法规事项，由“由”

## 五、举报人保护

嘉元科技对于举报人，当发生泄密行为时，若举报人未能遵守保密原则导致举报人利益受损害的雇员，嘉元科技将视情节严重程度予以处罚；打击报复或指使他人打击报复举报人等违法违规行为，一经发现，公司将严肃处理。